

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI ŁADOWANIA SAMOCHODÓW ELEKTRYCZNYCH NA OGÓLNODOSTĘPNYCH STACJACH ŁADOWANIA SIECI LAS EV.

1. DEFINICJE

1.1. Aplikacja lub Las EV lub Aplikacja Las EV - aplikacja mobilna o nazwie Las EV, której właścicielem i twórcą jest Zakład Usługowo-Produkcyjny Lasów Państwowych w Łodzi.

1.2. Cennik – wykaz opłat za Usługę Ładowania. Cennik jest dostępny na stronie internetowej lasev.pl.

1.3. Karta RFID – karta autoryzująca dostęp do Stacji Ładowania, wydawana przez Dostawcę Usługi Jednostkom PGLP.

1.4. Pojazd – pojazd samochodowy w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym, wykorzystujący do napędu wyłącznie energię elektryczną akumulowaną przez podłączenie do zewnętrznego źródła zasilania oraz pojazd o napędzie spalinowo-elektrycznym, w którym energia elektryczna jest akumulowana przez podłączenie do zewnętrznego źródła zasilania.

1.5. Stacja:

1.5.1. urządzenie budowlane obejmujące punkt ładowania o normalnej mocy (do 22 kW) lub punkt ładowania o dużej mocy (pow. 22 kW), związane z obiektem budowlanym i wyposażone w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usługi Ładowania wraz ze stanowiskiem postojowym;

lub

1.5.2. wolnostojący obiekt budowlany z zainstalowanym co najmniej jednym punktem ładowania o normalnej mocy (do 22 kW) lub punktem ładowania o dużej mocy (pow. 22 kW), wyposażony w oprogramowanie umożliwiające świadczenie Usługi Ładowania wraz ze stanowiskiem postojowym.

1.6. Usługa Ładowania – usługa polegająca na umożliwieniu poboru energii elektrycznej przez Pojazd na potrzeby napędu tego Pojazdu.

1.7. Dostawca Usługi – ZUP LP ul. Legionów 113, 91-073 Łódź, NIP: 725-002-84-34, REGON: 470742683

1.8. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca właścicielem lub posiadaczem Pojazdu, korzystająca z Usługi Ładowania.

1.9. Opłata – wynagrodzenie za Usługę Ładowania, obliczone zgodnie z Cennikiem.

1.10 Opłata Wstępna -uprzedzenie (z góry) automatyczne obciążenie karty płatniczej, kredytowej opłata wstępna, na które użytkownik wyraził zgodę. Polega to na czasowej blokadzie środków pieniężnych na saldzie karty płatniczej lub kredytowej opcjonalnie rachunku bankowym, do którego przypisana jest karta Użytkownika przez dostawcę usług płatniczych. Wysokość kwoty preautoryzacji wskazana jest każdorazowo w Aplikacji, na wyświetlaczu terminala płatniczego lub na stronie internetowej lasev.pl i podlega ona zaliczeniu na poczet

płatności za usługę ładowania. Opłata ta pobierana jest najpóźniej z chwilą rozpoczęcia ładowania, a uwalniana (zablokowana przez dostawcę usługi płatniczej) niewykorzystanej opłaty wstępnej następuje na zasadach wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r o usługach płatniczych.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usługi Ładowania oraz ustalenia Opłaty za Usługę Ładowania.

2.2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w wersji elektronicznej w Aplikacji Las EV oraz na stronie lasev.pl - w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego pobranie przez Użytkownika w każdym czasie, w tym również przed zawarciem Umowy.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ŁADOWANIA

3.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Stacji Ładowania zgodnie z niniejszym Regulaminem, instrukcją obsługi Stacji Ładowania oraz zasadami korzystania ze Stacji Ładowania, udostępnionymi przez operatora na stronie internetowej lasev.pl, w aplikacji Las EV oraz bezpośrednio na stacji ładowania.

3.2. W trakcie korzystania z Usługi Ładowania, Użytkownik powinien zajmować stanowisko postojowe tylko przez czas niezbędny do naładowania pojazdu.

3.3. Stacja Ładowania jest stacją bezobsługową.

3.4. Usługa Ładowania świadczona jest w zależności od dostępności Stacji Ładowania. Odłączanie pojazdów osób trzecich od Stacji Ładowania przez Użytkownika jest bezwzględnie zabronione.

3.5. W przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania zasad Regulaminu, instrukcji obsługi Stacji Ładowania lub zasad korzystania ze Stacji Ładowania, a w szczególności zajmowania stanowiska postojowego w celu niezwiązanym z ładowaniem Pojazdu, Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo do wezwania właściwych służb w celu usunięcia takiego Pojazdu na koszt właściciela.

4. CENA USŁUGI ŁADOWANIA I ROZLICZENIA

4.1. Usługa Ładowania jest odpłatna. Wysokość opłat za Usługę Ładowania określa Cennik. Cennik jest dostępny na stronie internetowej lasev.pl.

4.2. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Ładowania, Użytkownikowi akceptuje cenę za daną jednostkę rozliczeniową zgodną z Cennikiem. Wysokość całkowitej Opłaty za Usługę Ładowania jest zależna od czasu i mocy ładowania.

4.3. Pomiar poboru energii w ramach Usługi Ładowania, stanowiący podstawę do ustalenia Opłaty następuje za pomocą urządzeń pomiarowych określających wolumen przekazywanej energii elektrycznej (w kWh) do Pojazdu i oprogramowania wykorzystywanego do przetwarzania tych danych pomiarowych, które są zainstalowane w Stacji Ładowania przez producenta Stacji Ładowania. Pomiar ten może nie uwzględniać strat energii, możliwych w trakcie świadczenia Usługi Ładowania.

4.4. Dostawca Usługi akceptuje następujące metody płatności:

4.4.1. płatność kartą płatniczą Użytkownika za pośrednictwem platformy płatniczej Dostawcy Usługi- firmy PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu , 60-166 Poznań ul. Grunwaldzka 186 wpisana do rejestru KRS w Sądzie Rejonowym w Poznaniu- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu . VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000274399 – dostęp do stacji uzyskiwany za pomocą pobranej Aplikacji.

4.4.2. autoryzacja za pomocą karty RFID, wykorzystywanych przez wewnętrznych użytkowników systemu stacji, będących użytkownikami pojazdów należących do LP.

4.4.3. płatność kartą płatniczą z wykorzystaniem terminala płatniczego- dostawca usługi płatniczej firma eService Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Jana Olbrachta 94 01-102 Warszawa zarejestrowana pod numerem KRS 0000490970 dostęp do stacji realizowany za pomocą terminala płatniczego.

4.5. W przypadku płatności kartą płatniczą Użytkownik wyraża zgodę na blokadę środków w ramach swojego rachunku bankowego z tytułu Usługi Ładowania w wysokości:

- 205,00 zł dla stacji normalnej mocy do 22 kW (AC)

- 305,00 zł dla stacji o dużej mocy powyżej 22 kW (DC)

Obciążenie karty płatniczej Użytkownika następuje z chwilą zakończenia świadczenia Usługi Ładowania.

4.6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu Opłaty zapłaconej przez Użytkownika z wykorzystaniem karty płatniczej, Dostawca Usługi dokonana zwrotu Opłaty na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika w przeciągu 24 godzin, nie uwzględniając dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7. Dostawca Usługi wystawi na rzecz Użytkownika fakturę VAT, która zostanie doręczona na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Aplikacji Las EV.

4.8. W przypadku korzystania z płatności za pośrednictwem terminala płatniczego, Użytkownik dostanie link do pobrania faktury VAT na nr telefonu, który wskazał przed rozpoczęciem procesu ładowania.

4.9. W przypadku nieodłączenia przewodu zasilającego po zakończeniu procesu ładowania, zostaną naliczone opłaty wg stawek zgodnie z cennikiem stacji.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1. Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami, związanymi z korzystaniem przez Użytkownika ze Stacji Ładowania lub infrastruktury Stacji Ładowania niezgodnie z instrukcją obsługi Stacji Ładowania, zasadami korzystania ze Stacji Ładowania lub niniejszym Regulaminem.

5.2. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z uszkodzonej Stacji Ładowania.

5.3. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości skorzystania z Usługi Ładowania w sytuacjach od niego niezależnych, w szczególności w razie awarii, konserwacji czy modernizacji Stacji Ładowania lub infrastruktury Stacji Ładowania.

5.4. Dostawca Usługi dołoży wszelkich starań, aby bieżąco informować o utrudnieniach związanych z pracą Stacji Ładowania lub dostępnością infrastruktury Stacji Ładowania. Informacje te będą zamieszczane w Aplikacji Las EV.

5.5. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Użytkownika przy Stacji Ładowania.

6. REKLAMACJE

6.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej technicznej sprawności Aplikacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do usług. Reklamację należy skierować do ZUP LP na zasadach ogólnych lub na adres e-mail: support@lasev.pl

6.2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.

6.3. ZUP LP rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył ZUP LP brakujące informacje.

6.4. Odpowiedź na reklamację ZUP LP kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).

7. AWARIE ORAZ ZASTRZEŻENIA

7.1. Wszelkie awarie Stacji Ładowania i zastrzeżenia co do dostępności infrastruktury Stacji Ładowania oraz świadczonej Usługi Ładowania należy zgłaszać elektronicznie na adres e-mail: support@lasev.pl

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2024 r.

8.2. ZUP LP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w uzasadnionych przypadkach i w zakresie do tego niezbędnym, wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej tę zmianę